



Universitas
Esa Unggul

Universitas Esa Unggul

Kampus Emas: Jalan Arajuna Utara No 9 Tol Tomang

Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sadat Husain
NIM : 20160101044
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Relationship Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui *Word Of Mouth* pada PT. Gonet Teknologi Indonesia

Mengetahui,
Ketua program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,
Pembimbing

(Dr. Eka Bertuah, SE. MM)